

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ferring Arzneimittel GmbH

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung gelten für jede Nutzung dieser Website (www.vsl3.at), insbesondere für jede Bestellung. Im Fall von Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet veröffentlichte Fassung. Sie können den Text auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

2. Vertragspartner

Betreiber dieser Website und Vertragspartner bei Online-Bestellungen ist die

Ferring Arzneimittel GmbH

Wiedner Gürtel 13
The Icon, Turm 24, 10. OG
1100 Wien

Firmenbuchnummer: FN 84385x

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Unternehmensgegenstand: Einzelhandel mit Waren aller Art

Geschäftsführung: Mag. Klaus Kutschera

Gewerberechtliche Geschäftsführung: Mag. Sonja Christoffers

Eigentumsverhältnisse: 100% Ferring B.V.

Medieninhaber: Ferring Arzneimittel GmbH

Blattlinie: Die Website www.vsl3.at dient der Bewerbung und dem Verkauf des Produktes VSL#3[®] sowie der Bewerbung unseres Unternehmens.

Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Wien, Magistratisches Bezirksamt für den 10. Bezirk

Kammer: Wirtschaftskammer Österreich, Sektion Handel

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)

Freiwilliger Verhaltenskodex: Die Ferring Arzneimittel Gesellschaft m.b.H ist Mitglied der PHARMIG (Verband der pharmazeutischen Industrie Österreich) und handelt nach den Vorgaben des PHARMIG-Verhaltenscodex.

UID-Nr.: ATU14241701

DVR-Nr.: 0867080

Tel: +43-1-60808-0

E-Mail: office@ferring.at

Bürozeiten: Mo.-Do. 09:00 bis 12:00 und 13:00 bis 16:00, Fr. 09:00 bis 12:00

Erfüllungsort ist der Sitz der Ferring Arzneimittel GmbH („Ferring“), Wiedner Gürtel 13, The Icon, Turm 24, 10. OG, 1100 Wien

3. Vertragsabschluss bei Online-Bestellungen

Der Kunde hat vor Durchführung einer Bestellung neben Name, Anschrift und Telefonnummer seine E-Mail-Adresse, von der er E-Mails von Ferring empfangen, lesen, speichern und ausdrucken kann, an der dafür vorgesehenen Stelle im Online Shop bekanntzugeben. Mit Durchführung einer Bestellung im Online Shop gibt der Kunde ein Vertragsangebot ab. Den Eingang der Bestellung wird Ferring per E-Mail bestätigen, diese Bestätigung ist jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebots. Der Vertrag kommt erst mit der Lieferung der bestellten Waren zustande.

Der Mindestbestellwert beträgt EUR 70,- (Warenwert). Bestellungen können nur angenommen werden, wenn die angegebene Lieferadresse im Liefergebiet liegt.

4. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche gegen Ferring im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website und im Zusammenhang mit Rechtsgeschäften mit Ferring sind ausgeschlossen, sofern es sich nicht um einen Schaden an der Person handelt oder Ferring oder eine Person, für die Ferring einzustehen hat, den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Jede weitergehende Haftung ist außer für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen. Alle Informationen wurden sorgfältig recherchiert, dennoch können wir Irrtümer oder Schreibfehler nicht absolut ausschließen.

5. Verweise und Links

Verweise und Links auf fremde Seiten stellen nur Wegweiser dar. Ferring identifiziert sich nicht mit dem Inhalt fremder Seiten, auf die verwiesen oder gelinkt wird. Eine Haftung von Ferring für verlinkte Seiten besteht nur gemäß § 17 ECG. Wenn auf einer verlinkten Seite rechtswidrige Inhalte erkannt werden sollten, ersucht Ferring um Mitteilung und wird den Link nach Prüfung löschen. Die Herstellung von Links zu unserer Website ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung von Ferring zulässig.

6. Copyright

Ferring behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt dieser Website vor, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Fotografien, Layout und Musik. Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten dieser Website, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Ferring. Alle Produktabbildungen sind Symbolbilder.

7. Preise

Es gelten die am Bestelltag auf dieser Website ausgewiesenen Preise. Diese Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive aller Abgaben, insbesondere inklusive Umsatzsteuer. Sämtliche Preise sind in EURO (€) und inklusive Steuern angegeben. Die Zustellgebühr kommt zu den ausgewiesenen Preisen hinzu. Die Zustellgebühr beträgt € 0,- und für jeden weiteren Zustellversuch € 12,-.

8. Zustellung

Die Zustellung der bestellten Produkte erfolgt österreichweit mit der Österreichischen Post als "Next Day"-Lieferung.

Beliefert werden alle Adressen, die über einem fest befahrbaren Weg mit dem Liefertransporter erreicht werden können.

VSL#3® kann bis zu 7 Tage bei Raumtemperatur aufbewahrt werden. Daher erfolgt die Zustellung ohne Kühlung. Nach Erhalt der Ware muss VSL#3® wieder im Kühlschrank (2-8 °C) aufbewahrt werden. Die Zustellung der Ware erfolgt bis zur Türe der angegebenen Adresse. Lieferungen in Fußgängerzonen und Gebieten mit zeitweiligem Fahrverbot können nur während der erlaubten Einfahrzeiten erfolgen.

9. Lieferzeiten

Bestellungen an Arbeitstagen bis 14 Uhr werden in der Regel noch am selben Tag versendet und am nächsten Tag zugestellt.

Bestellungen an Arbeitstagen nach 14 Uhr sowie an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen werden in der Regel erst am nächsten Arbeitstag versendet und am darauf folgenden Tag zugestellt.

An Arbeitstagen vor einem Samstag, Sonntag und Feiertag erfolgt in der Regel kein Versand.

Bitte beachten Sie, dass Sie eine Zustelladresse angeben, an der Sie am Tag der Zustellung in jedem Fall anzutreffen sind. Da es sich bei VSL#3® um Kühlware handelt, ist andernfalls ein weiterer Zustellversuch erforderlich und es fallen pro weiterem Zustellversuch zusätzliche Zustellgebühren gemäß Punkt 8 an.

10. Fälligkeit, Zahlungsmittel, Verzug und Eigentumsvorbehalt

Der Einkauf kann Online mit einer Kreditkarte oder EPS Überweisung bezahlt werden. Es werden folgende Kreditkarten bei der Online Zahlung akzeptiert, Mastercard, Visa, V-Pay, Diners Club oder American Express. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt und nach den neusten Sicherheitsstandards. Die Abwicklung der Bezahlung mittels Kreditkarte oder EPS Überweisung erfolgt über unseren Vertragspartner Stripe. Bitte beachten Sie allenfalls auch dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung.

Ferring behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor. Nach Erhalt der Lieferung wird eine detaillierte MwSt. Rechnung per E-Mail verschickt.

11. Widerrufsrecht

Für die Bestellung von VSL#3® besteht gemäß § 18 Z 4 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) kein Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht. Darauf wird im Bestellvorgang explizit hingewiesen.

12. Gewährleistungsrechte

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Der Kunde besitzt ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß §§ 923ff ABGB. Die Frist beträgt zwei Jahre ab der Warenübernahme. Ferring leistet nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für die Mangelfreiheit zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware. Für die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche gelten die gesetzlichen Fristen. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Ist der Kauf für den Kunden ein Unternehmergeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Ferring haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch beim Verkäufer, falls dieser der Hersteller ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

13. Lieferung an Verwahrungsstelle (ohne persönliche Übernahme durch den Kunden)

Wird die Lieferung an eine Verwahrungsstelle (ohne persönliche Übernahme durch den Kunden) gewünscht, so ist diese vom Kunden bei der Bestellung im Online Shop in der Liefernotiz anzugeben. In diesem Fall ist die Bezahlung nur mittels Kreditkartenzahlung online möglich. Der Kunde gewährleistet die Bereitstellung von ausreichendem Lagerplatz zur Kühlung. Ab dem Zeitpunkt der Einlagerung in der Verwahrungsstelle geht das Risiko und die Haftung auf den Kunden über.

14. Reklamationen, Ombudsstelle, Streitschlichtung

Im Fall von Reklamationen oder Beschwerden wird um Kontaktaufnahme mit Ferring unter der Telefonnummer +43-1-60808-0 oder der E-Mail Adresse office@ferring.at ersucht. Unser Büro ist von Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 12:00 und 13:00 bis 16:00 und Freitag von 09:00 bis 12:00 erreichbar.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at

Internet Ombudsmann

Margaretenstraße 70/2/10

1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStG-Verfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Es handelt sich dabei um kein Schiedsgericht. Die Möglichkeit für beide Streitteile, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt.

15. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Für Verträge mit Unternehmen ist das für den Sitz von Ferring sachlich und örtlich zuständige Gericht ausschließlich als Gerichtsstand vereinbart. Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendbarkeit österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.